



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA  
SUPERINTENDÊNCIA DO SERVIÇO DE  
PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR




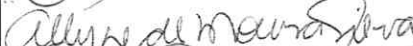








21ª Reunião do Conselho Municipal de Proteção e Defesa do  
Consumidor – COMDECON

13/12/2019

Aos treze dias do mês de dezembro de dois mil e dezenove, 13/12/2019, as nove horas, 08:45 horas, na sede do Procon Sorocaba – Palácio do Consumidor, devidamente convocado na imprensa oficial do município, reuniu-se ordinariamente o Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – COMDECON, estando presentes os seguintes integrantes; **Carlos Alberto de Lima Rocco Junior** – Superintendente do Procon Sorocaba, **Daniel Guedes Araújo** (SES), **Ivan Flores Vieira** (SERIM), **Rafael Rodrigo Teixeira** (SAJ), **Roberto Carvajal Oliveira** (Ouidoria), **Magda Lourenson** (SEFAZ), como ouvinte: **Alexandre Langner Conceição** (Seção de Atendimento, Normas, Comercialização e Contratos), como ouvinte: **Allyne de Moura Silva** (Seção Administrativa), como ouvinte **Roberto Romero** (Seção Fiscalização), e como ouvinte: **Fernanda Cristina de Almeida Melo Lamano** (Divisão de Proteção ao Consumidor). O Presidente do conselho, Carlos Alberto de Lima Rocco Junior agradeceu a presença dos que ali estavam e deu início a pauta com a discussão e deliberação dos seguintes assuntos: **item 01:** Calendário de Reuniões do COMDECON 2020: a Sra. Fernanda apresenta o calendário de reuniões do COMDECON para o ano de 2020, em que as reuniões se manterão na última sexta feira do mês, com exceção aos meses de fevereiro e dezembro, em que as mesmas serão antecipadas em uma semana, em razão de feriados, para deliberação: nada deliberado, aberta a votação: **aprovado por unanimidade;** **item 02:** Resultado do 2º Mutirão de Renegociação de Dívidas: o Sr. Alexandre apresenta o resultado do 2º Mutirão de Renegociação de Débitos do PROCON SOROCABA, informando que entre os dias 05 e 06 houve 702 negociações, para deliberação: nada deliberado, aberta a votação: **aprovado por unanimidade;** **item 03:** Resultado da Black Friday: o Sr. Romero apresenta o resultado da operação Black Friday, sendo que 11 empresas foram notificadas para prestar esclarecimentos quanto as ofertas praticadas, para deliberação: nada deliberado, aberta a votação: **aprovado por unanimidade;** **item 04:** PROCON Sorocaba eleito para o Conselho de Usuário das empresas TIM, SKY, OI e VIVO/TELEFÔNICA: a presidente deste conselho informa a todos que o PROCON SOROCABA foi eleito para participar do conselho de usuários das empresas citadas, conselho este que tem caráter consultivo, para deliberação: nada deliberado, aberta a votação: **aprovado por unanimidade;** **item 05:** Relatório de compras: a Sra. Allyne apresenta o relatório do andamento das solicitações de compras enfatizando a entrega dos computadores adquiridos, para deliberação: nada deliberado, aberta a votação: **aprovado por unanimidade;** **item 06:** Relatório do atendimento: O Sr. Alexandre apresenta o relatório dos atendimentos parcial do mês relatando que proporcionalmente o número está dentro da média, para deliberação; nada deliberado, aberta a votação: **aprovado por unanimidade;** **item 07:** Relatório de Atividades Fiscalização: pelo Sr. Romero são informados os números de diligências realizadas pelo setor de fiscalização e relata que outras empresas conseguiram liminar para suspensão das multas aplicadas. Ademais, informa que está ocorrendo a Operação Postos de Gasolina, para deliberação: nada deliberado, aberta a votação: **aprovado por unanimidade;** **item 08:** Prestação de Contas: o presidente apresenta o extrato da conta FMDC, para deliberação: nada deliberado, aberta a votação: **aprovado por unanimidade.** Não havendo nada mais a ser deliberado por este conselho. O Presidente agradece a presença

de todos e encerra esta reunião com a leitura desta ata que por mim, Josiane Cristina Miranda, foi lavrada em 02 vias original, com 02 folhas numeradas, que será publicada no diário oficial do município e ficará arquivada na pasta de atas deste conselho.

Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor:

NOME	Assinatura
Alexandre Langner Conceição	
Allyne de Moura Silva	
Carlos Alberto de Lima Rocco Junior	
Daniel Guedes Araújo	
Fernanda Cristina de A. Melo Lamano	
Ivan Flores Vieira	
Josiane Cristina Miranda	
Magda Lourenson	
Rafael Rodrigo Teixeira	
Roberto Carvajal Oliveira	
Roberto Romero	