

PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA
SUPERINTENDÊNCIA DO SERVIÇO DE
PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR




25ª Reunião do Conselho Municipal de Proteção e Defesa do
Consumidor – COMDECON

23/10/2020

Aos vinte e três dias do mês de outubro de dois mil e vinte, 23/10/2020, às 08:45 horas, na sede do Procon Sorocaba – Palácio do Consumidor, devidamente convocado na imprensa oficial do município, reuniu-se ordinariamente o Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – COMDECON, estando presentes os seguintes integrantes: **Thiago Borges Nascimento** – Superintendente do Procon Sorocaba, **Maick Wellington Mangili (SES)**, **Leandro Valle Cussiol (Acso)**, **Glynnis Cristiani Fortes Vieira (Sedu)**, **Nilton Silva Cezar Junior (OAB)**, **Rafael Rodrigo Teixeira (SAJ)**, como ouvintes: **Alexandre Langner Conceição** (Seção de Atendimento, Normas, Comercialização e Contratos), **Allyne de Moura Silva** (Seção Administrativa), **Rafael Almeida Ortega** (Seção de Fiscalização) e **Fernanda Cristina de Almeida Melo Lamano** (Divisão de Proteção ao Consumidor). O Presidente do conselho, Thiago Borges Nascimento agradeceu a presença dos que ali estavam e deu início a pauta com a discussão e deliberação dos seguintes assuntos: **item 01:** Apresentação de Sugestões de Melhorias - conforme deliberado na 24ª reunião do COMDECON: o Presidente abre para que os membros apresentem as sugestões de melhorias para o Órgão, para deliberação: o Dr. Nilton apresenta a sugestão de que o Procon construa uma sede que atenda melhor ao consumidor, em relação à estrutura, sede esta que poderia ser instalada no endereço atual. O Sr. Leandro apresenta a sugestão de que esta sede possa ser construída em conjunto com outros Órgãos, como por exemplo, a Associação Comercial, ao que o presidente apresenta a possibilidade de criação de uma Comissão para estudar essas opções e após apresentar o estudo ao Conselho e após, ao Executivo. O Dr. Nilton apresenta ainda a sugestão de solicitar a análise de viabilidade técnica do terreno do Procon à engenharia da PMS, aberta a votação: **aprovado por unanimidade que na próxima reunião será discutida a criação de uma Comissão para verificar a viabilidade técnica e financeira de uma construção/reforma da sede;** **item 02:** Relatório das compras/administrativo: a Sra. Allyne apresenta o relatório com as atividades realizadas, os gastos do Órgão que saem do fundo e a atualização das compras, para deliberação: nada deliberado, aberta a votação: **aprovado por unanimidade;** **item 03:** Relatório de atendimento: Pelo Sr. Alexandre é informado que a demanda de atendimento teve um aumento de 35% em relação ao mesmo período do ano anterior, demanda vista com bastante surpresa devido às restrições de circulação. Ademais, quanto a unidade móvel, esta começou a ser utilizada, e o público é referente ao consumidor de ocasião, que somente procurou por notar a unidade móvel. Informa que a agenda de atendimento móvel será divulgada semanalmente e que na próxima semana ocorrerá o primeiro atendimento no Terminal Santo Antônio, que provavelmente ocorrerá apenas para orientação. Quanto ao início dos atendimentos, foram encontrados algumas dificuldades quanto a estacionamento, energia elétrica e outras, pois são vários pormenores a serem analisados, para deliberação: o Dr. Nilton sugere ainda que o Procon Móvel vá à grandes condomínios, aberta a votação: **aprovado por unanimidade;** **item 04:** Relatório das atividades de fiscalização: Pelo Sr. Rafael Ortega é apresentado o relatório que cita todos os autos gerados pela fiscalização, bem como as atividades internas e externas realizadas pela Seção de Fiscalização, sendo que o Sr. Rafael informa que algumas operações não ocorreram em decorrência da pandemia, para que pudessem dar atenção especial às infrações realizadas quanto a precificação dos

itens essenciais, quanto a alimentos e itens de proteção individual, para deliberação: o Dr. Nilton sugere que o número do WhatsApp do Procon tenha maior divulgação, inclusive esteja no cartaz que é afixado nos estabelecimentos comerciais; sendo informado que essa opção deve ser analisada em virtude de questões técnicas, como por exemplo, o recurso WhatsApp somente pode ser utilizada em uma máquina por vez, inviabilizando o atendimento de uma demanda grande de atendimentos. O Dr. Leandro ressalta ainda a importância de somente abrir o atendimento para a demanda que o recurso humano suporta atender, para que não ocorra uma demora no atendimento ao consumidor. A Sra. Fernanda ressalta que, ainda que as operações tenham diminuído, a análise dos documentos apresentados pelas empresas demandam grande tempo e atenção, aberta a votação: **aprovado por unanimidade**; **item 05: Prestação de Contas:** Pelo Sr. Rafael é apresentado o relatório de todas as multas que foram pagas no período, bem como os autos que ainda estão em aberto para pagamento dos fornecedores. A Sra. Allyne apresenta o extrato do período de setembro/2020 que apresentou uma saída grande do caixa, que foi o pagamento da unidade móvel, para deliberação: nada deliberado, aberta a votação: **aprovado por unanimidade**; **item 06: Outros Assuntos:** O Dr. Thiago abre o espaço para sugestões: O Dr. Nilton sugere que o Órgão levante a necessidade de recursos humanos para atender a demanda do Órgão, para deliberação: nada deliberado, aberta a votação: **aprovado por unanimidade**. Não havendo nada mais a ser deliberado por este conselho, o Presidente agradece a presença de todos e encerra esta reunião com a leitura desta ata que por mim, Josiane Cristina Miranda, foi lavrada em 02 vias originais, com 02 folhas numeradas, que será publicada no diário oficial do município e ficará arquivada na pasta de atas deste conselho.

Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor:

NOME	Assinatura
Alexandre Langner Conceição	
Allyne de Moura Silva	
Fernanda Cristina de A. Melo Lamano	
Glynnis Cristiani Fortes Vieira	
Josiane Cristina Miranda	
Leandro Valle Cussiol	
Maick Wellington Mangili	
Nilton Silva Cezar Junior	
Rafael Almeida Ortega	
Rafael Rodrigo Teixeira	
Thiago Borges Nascimento	