



PROCON
SOROCABA

PREFEITURA DE SOROCABA
SUPERINTENDÊNCIA DO SERVIÇO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO AO
CONSUMIDOR
Av. Antonio Carlos Comitre, nº 330/331, PQ. Campolim, CEP 18047-620
Telefone (Central de Atendimento): disque 151

ATA da 35ª Reunião do Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – COMDECON

15/12/2022

Aos quinze dias do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e dois, 15/12/2022, às 16h23min, na sede do PROCON Sorocaba, localizado na Avenida Antônio Carlos Comitre nº330, Parque Campolim, ato devidamente convocado através do Jornal do Município e via e-mail de cada membro componente do conselho e, também por meio de mensagem no grupo oficial do COMDECON no Whatsapp, reuni-se ordinariamente o Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, estando presentes os seguintes integrantes: **Cristiane Bonito Rodrigues** – Superintendente do PROCON; **Nilton Silva Cezar Junior** – OAB Sorocaba; **Gabriela Dias Machado** – SERIM; **Fernando Cristina de Almeida Lamano** – Ouvidoria; **Antônia Aparecida de Sousa Galone** – SES; **Luciana Piccinini** – ACSO; **Andressa Munhoz** – SEFAZ; **José Mario Aparecido Simão** – Chefe de Divisão PROCON; **Sheila Cristina Pereira Modesto** – Chefe de Administração PROCON; **Aline Aparecida Rocha Tenório** – Chefe de Atendimento PROCON; **Fernando José Abreu Sales** – Chefe de Análise Processual e Conciliação PROCON; **Rafael Almeida Ortega** – Chefe de Fiscalização PROCON ; . A presidente do conselho, **Cristiane Bonito Rodrigues**, agradeceu a presença dos membros e servidores do PROCON, e começou a reunião solicitando que cada Chefe de Seção apresentasse os seus relatórios do período entre setembro de 2022 e dezembro de 2022. A apresentação iniciou-se pela Chefe de Administração, **Sra. Sheila Cristina Pereira Modesto**, que expôs os dados de atividades da seção administrativa, bem como o relatório sobre o andamento das Solicitações de Compras e Processos de Compras. Em seguida, indagou se algum participante tinha alguma dúvida para ser imediatamente esclarecida, o que não ocorreu. Assim sendo, seguiu-se a reunião com a apresentação da Chefe de Atendimento, **Sra. Aline Aparecida Rocha Tenório**, que apresentou o número de atendimentos realizados, tanto na sede do PROCON quanto nas Casas dos Cidadãos e PROCON Móvel, ademais de simples consulta e atendimento pelo whatsapp. Em seguida, questionou se alguém tinha alguma indagação a ser feita, nesse momento a Sra. Luciana Piccinini questionou quanto a demanda de atendimento presencial e via aplicativo watssap, foi então esclarecido a necessidade de abertura presencial para assinatura nos documentos para validação da abertura da reclamação, passou o uso da palavra para o Chefe de Análise Processual e Conciliação, **Sr. Fernando José Abreu Sales**, que apresentou o relatório com o número de abertura de processos, como abertura direta da reclamação, encaminhamento à fiscalização, retorno de CIP durante esse período, e exemplificou com gráficos. A continuação, o Chefe de Fiscalização, **Sr. Rafael Almeida Ortega**, iniciou a sua apresentação informando aos membros os números, estatísticas e tipos de atividades realizadas no período que trouxeram afetação e também benefícios, entre essas atividades estão reclamações não atendidas analisadas, demandas recebidas via Site/App, denúncias recebidas, Notificações, autos de notificação/constatação, autos de infração, arrecadação certidão de reincidência, manifestação técnica sobre defesa administrativa e

manifestação técnica sobre recurso administrativo. Após a sua apresentação, questionou se havia alguma indagação sobre o exposto. Em seguida, fez-se a **Prestação de Contas**, na qual se apresentam a saber as multas pagas e geradas, com o devido descritivo de cada uma e respectivo valor em reais (R\$), logo após apresentaram-se os balancetes das contas do PROCON dos meses de Setembro de 2022 a Novembro de 2022. Finalizando a reunião com a **Prestações de Contas**, a presidente do conselho, Cristiane Bonito Rodrigues, antes de prosseguir com o encerramento, perguntou a todos os presentes que haviam restado alguma dúvida ou questionamento, após afirmativa, todas as dúvidas foram sanadas. Em conclusão, não havendo nada mais a ser deliberado pelo conselho, a Presidente agradece a presença de todos e encerra a reunião com a disponibilização desta ata, através do aplicativo Whatsapp, que por mim Sheila Cristina Pereira Modesto foi lavrada, será devidamente publicada no Diário Oficial do Município e será arquivada nas pastas de atas da COMDECON nesta sede do PROCON Sorocaba.

Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor

Nome	Assinatura
Cristiane Bonito Rodrigues	
Luciana Ricciardi	
Nilton Silva Cesar Jr.	Nilton S. Cesar Jr.
Antonia Aparecida de Souza Galvão	Antonia S. Galvão
Camila Signorini Cordoso	Camila S. Cordoso
Andressa de Melo Silva	Andressa de Melo Silva
Jose Mano de Simas	
Rafael Oliveira	
Fernanda Lamana	
Fernando Abreu	Sheila Cristina Pereira Modesto
Alina Aparecida	Fernando José de Melo Sales