



PROCON
SOROCABA

PREFEITURA DE SOROCABA
SUPERINTENDÊNCIA DO SERVIÇO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO AO
CONSUMIDOR
Av. Antonio Carlos Comitre, nº 330/331, PQ. Campolim, CEP 18047-620
Telefone (Central de Atendimento): disque 151

ATA da 36ª Reunião do Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – COMDECON

31/03/2023

Aos Trinta e Um dias do mês de Março do ano de dois mil e vinte e três, 31/03/2022, às 16h16min, na sede do PROCON Sorocaba, localizado na Avenida Antônio Carlos Comitre nº330, Parque Campolim, ato devidamente convocado através do Jornal do Município e via e-mail de cada membro componente do conselho e, também por meio de mensagem no grupo oficial do COMDECON no Whatsapp, reuniu-se ordinariamente o Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, estando presentes os seguintes integrantes: Cristiane Bonito Rodrigues – Superintendente do PROCON; Antônia Aparecida de Sousa Galone – SES; Andressa de Melo Silva – SEFAZ; Sheila Cristina Pereira Modesto – Chefe de Administração PROCON; Aline Aparecida Rocha Honório – Chefe de Atendimento PROCON; Fernando da Silva Macedo – Chefe em Substituição da Seção de Análise Processual e Conciliação PROCON e Rafael Almeida Ortega – Chefe de Fiscalização PROCON . A presidente do conselho, Sra Cristiane Bonito Rodrigues, agradeceu a presença dos membros e servidores do PROCON, e começou a reunião solicitando que cada Chefe de Seção apresentasse os seus relatórios do período entre 14 de Dezembro de 2022 a 28 de Março de 2023. A apresentação, iniciou-se pela Chefe de Administração, Sra. Sheila Cristina Pereira Modesto, que expôs os dados de atividades da seção administrativa, bem como o relatório sobre o andamento das Solicitações de Compras e Processos de Compras. Em seguida, indagou se algum participante tinha alguma dúvida para ser imediatamente esclarecida, o que não ocorreu. Assim sendo, seguiu-se a reunião com a apresentação da Chefe de Atendimento, Sra. Aline Aparecida Rocha Honório, que apresentou o número de atendimentos realizados, tanto na sede do PROCON quanto nas Casas dos Cidadãos e PROCON Móvel, ademais de simples consulta e atendimento pelo whatsapp. Logo após, indagou se alguém tinha algum questionamento a ser feito, e obtendo uma negativa, passou o uso da palavra para o Chefe de Análise Processual e Conciliação, Sr. Fernando da Silva Macedo, que apresentou o relatório com o número de abertura de processos, como abertura direta da reclamação, encaminhamento à fiscalização, retorno de CIP durante esse período, e exemplificou com gráficos. Dando continuidade, o Chefe de Fiscalização, Sr. Rafael Almeida Ortega, iniciou a sua apresentação informando aos membros os números, estatísticas e tipos de atividades realizadas no período que trouxeram afetação e também benefícios, entre essas atividades estão reclamações não atendidas analisadas, demandas recebidas via Site/App, denúncias recebidas, notificações, autos de notificação/constatação,

autos de infração, arrecadação certidão de reincidência, manifestação técnica sobre defesa administrativa e manifestação técnica sobre recurso administrativo. Em seguida, à sua apresentação, questionou se havia alguma indagação sobre o exposto. Posteriormente, fez-se a Prestação de Contas, na qual se apresentam a saber as multas pagas e geradas, com o devido descritivo de cada uma e respectivo valor em reais (R\$), prontamente, apresentaram-se os balancetes das contas do PROCON dos meses de Dezembro de 2022 a Fevereiro de 2023. Finalizou-se a reunião com a Prestações de Contas, a presidente do conselho, Sra Cristiane Bonito Rodrigues, antes de prosseguir com o encerramento, perguntou a todos os presentes se havia restado alguma dúvida ou questionamento, após afirmativa, imediatamente todas as dúvidas foram sanadas. Para concluir, não havendo nada mais a ser deliberado pelo conselho, a Presidente agradece a presença de todos e encerra a reunião com a disponibilização desta ata, através do aplicativo Whatsapp, que por mim Sheila Cristina Pereira Modesto foi lavrada, será devidamente publicada no Diário Oficial do Município e será arquivada nas pastas de atas da COMDECON nos arquivos desta sede do PROCON Sorocaba.

Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor

Nome	Assinatura
1. Andreza de Melo Silva	Andreza de Melo Silva
2. Antonia Ap. de Jesus Galoni	Antonia Ap. de Jesus Galoni
3. Raul Almeida Oliveira	Raul Almeida Oliveira
4. Fernando da Silva Macedo	Fernando da Silva Macedo
5. Rine Azevedo Pereira Pontes	Rine Azevedo Pereira Pontes
6. Cristiane Bonito Rodrigues	Cristiane Bonito Rodrigues
7. Sheila Cristina Pereira Modesto	Sheila Cristina Pereira Modesto
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	