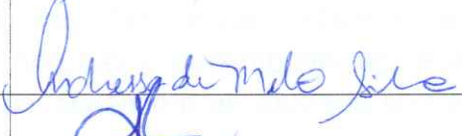
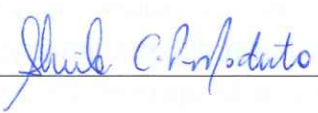


ATA da 37ª Reunião do Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – COMDECON 28/06/2023

Aos vinte e oito dias do mês de junho do ano de dois mil e vinte e três, 28/06/2023, às 16h00min, na sede do PROCON Sorocaba, localizado na Avenida Antônio Carlos Comitre nº330, Parque Campolim, ato devidamente convocado através do Jornal do Município e via e-mail de cada membro componente do conselho e, também por meio de mensagem no grupo oficial do COMDECON no Whatsapp, reuniu-se ordinariamente o Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, estando presentes os seguintes integrantes: **Cristiane Bonito Rodrigues** – Superintendente do PROCON Fernanda Cristina de Almeida Lamano – Ouvidoria; Andressa de Melo Silva - SEFAZ; Vergílio Aparecido Castro – SEDU; Rafael Rodrigo Teixeira – SAJ; Sheila Cristina Pereira Modesto – Chefe de Administração PROCON; Aline Aparecida Rocha Honório – Chefe de Atendimento PROCON; Rafael Almeida Ortega – Chefe de Fiscalização PROCON. A presidente do conselho, Sra Cristiane Bonito Rodrigues, agradeceu a presença dos membros e servidores do PROCON, e começou a reunião solicitando que cada Chefe de Seção apresentasse os seus relatórios do período entre 29 de Março de 2023 a 20 de Junho de 2023. A apresentação, iniciou-se pela Chefe de Administração, Sra. Sheila Cristina Pereira Modesto, que expôs os dados de atividades da seção administrativa, bem como o relatório sobre o andamento das Solicitações de Compras e Processos de Compras. Em seguida, indagou se algum participante tinha alguma dúvida para ser imediatamente esclarecida, o que não ocorreu. Assim sendo, seguiu-se a reunião com a apresentação da Chefe de Atendimento, Sra. Aline Aparecida Rocha Honório, que apresentou o número de atendimentos realizados, tanto na sede do PROCON quanto nas Casas dos Cidadãos e PROCON Móvel, ademais de simples consulta e atendimento pelo whatsapp, apresentou juntamente com as informações da seção de atendimento o relatório da seção de análise processual e conciliação com o número de abertura de processos, como abertura direta da reclamação, encaminhamento à fiscalização, retorno de CIP durante esse período, e exemplificou com gráficos Logo após, indagou se alguém tinha algum questionamento a ser feito, e obtendo uma negativa, passou o uso da palavra, dando continuidade, o Chefe de Fiscalização, Sr. Rafael Almeida Ortega, iniciou a sua apresentação informando aos membros os números, estatísticas e tipos de atividades realizadas no período que trouxeram afetação e também benefícios, entre essas atividades estão reclamações não atendidas analisadas, demandas recebidas via Site/App, denúncias recebidas, notificações, autos de notificação/constatação, autos de infração, arrecadação certidão de reincidência, manifestação técnica sobre defesa administrativa e manifestação técnica sobre recurso administrativo. Em seguida, à sua apresentação, questionou se havia alguma indagação sobre o exposto. Posteriormente, fez-se a Prestação de Contas, na qual se apresentam a saber as multas pagas e geradas, com o devido descritivo de cada uma e respectivo valor em reais (R\$), prontamente, apresentaram-se os balancetes das contas do PROCON dos meses de março de 2023 a maio de 2023. Após Dra. Cristiane passou a palavra ao Sr. Jose Mario Chefe da Divisão Procon e Presidente da Comissão de Apoio ao Superendividado, para que apresentasse o projeto ao membros do Conselho. Foi posto em votação para aprovação de contratação de empresa especializada para o desenvolvimento do sistema para atendimento aos consumidores superendividados, enquanto

estiver ocorrendo as tratativas de pesquisa de mercado, foi **APROVADO** que a comissão utilize o **convenio já existente junto a Fundação Procon**, sendo assim **APROVADO** a **parceria Fundação Procon e Procon Sorocaba para iniciar a parceria**, e **APROVADO** a **pesquisa de mercado para contratação de empresa especializada para o desenvolvimento**. Dra Cristiane Bonito Rodrigues, antes de prosseguir com o encerramento, perguntou a todos os presentes se havia restado alguma dúvida ou questionamento, após afirmativa, imediatamente todas as dúvidas foram sanadas. Para concluir, não havendo nada mais a ser deliberado pelo conselho, a Presidente agradece a presença de todos e encerra a reunião com a disponibilização desta ata, através do aplicativo Whatsapp, que por mim Sheila Cristina Pereira Modesto foi lavrada, será devidamente publicada no Diário Oficial do Município e será arquivada nas pastas de atas da COMDECON nos arquivos desta sede do PROCON Sorocaba.

Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor

Nome	Assinatura
1. Cristiane Bonito Rodrigues	
2. Elaine Aparecida Bonorino	
3. Rafael Almeida Oliveira	
4. VERGILIO A. CASTRO	
5. Andressa de Melo Silva	
6. Fernanda Lourenço	
7. Rafael Rodrigo Teixeira	
8. Josi Maria Ap Simão	
9. 	
10.	
11.	