



PROCON
SOROCABA

PREFEITURA DE SOROCABA
SUPERINTENDÊNCIA DO SERVIÇO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO AO
CONSUMIDOR
Av. Antonio Carlos Comitre, n° 330/331, PQ. Campolim, CEP 18047-620
Telefone (Central de Atendimento): disque 151

ATA da 39ª Reunião do Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – COMDECON 15/12/2023

Ao décimo quinto dia do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e três, 15/12/2023, às 16h00min, na sede do PROCON Sorocaba, localizado na Avenida Antônio Carlos Comitre nº 330, Parque Campolim, ato devidamente convocado através do Jornal do Município e via e-mail de cada membro componente do conselho e também por meio de mensagem no grupo oficial do COMDECON no Whatsapp reuniu-se ordinariamente o Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, estando presentes os seguintes integrantes: Cristiane Bonito Rodrigues – Superintendente do PROCON (Férias); Camila Signorini Cardoso – SERIM; Andressa de Melo Silva - SEFAZ; Vergílio Aparecido Castro – SEDU; José Mario Aparecido Simão – Chefe da Divisão Procon; Aline Aparecida Rocha Honório – Chefe de Atendimento PROCON; Fernando Jose Abreu – Chefe da Seção de Processos; Rafael Almeida Ortega – Chefe de Fiscalização PROCON. O senhor José Mario Aparecido Simão – Chefe da Divisão Procon (representando a presidente do conselho, Sra. Cristiane Bonito Rodrigues que está em período de férias), agradeceu a presença dos membros e servidores do PROCON e começou a reunião solicitando que cada Chefe de Seção apresentasse os seus relatórios do período entre 26 de setembro a 11 de dezembro de 2023. A apresentação iniciou-se pela Chefe de Seção Administração do Procon Sorocaba (Sheila Cristina Pereira Modesto), representada pelo Sr. José Mário que expôs os dados de atividades da seção administrativa, bem como o relatório sobre o andamento das Solicitações de Compras e Processos de Compras. Em seguida, indagou se algum participante tinha alguma dúvida para ser imediatamente esclarecida, o que não ocorreu. Assim sendo, seguiu-se a reunião com a apresentação da Chefe de Atendimento, Sra. Aline Aparecida Rocha Honório que apresentou o número de atendimentos realizados, tanto na sede do PROCON quanto nas Casas dos Cidadãos e PROCON Móvel, ademais de simples consulta e atendimento pelo Whatsapp. Em seguida, indagou se algum participante tinha alguma dúvida para ser imediatamente esclarecida, o que não ocorreu. Assim sendo, seguiu-se a reunião com a apresentação do Chefe de Seção de análise processual e conciliação com o número de abertura de processos, como abertura direta da reclamação, encaminhamento à fiscalização, retorno de CIP durante esse período, e exemplificou com gráficos. Logo após, indagou se alguém tinha algum questionamento a ser feito, e obtendo uma negativa, passou o uso da palavra, dando continuidade o Chefe de Fiscalização, Sr. Rafael Almeida Ortega, iniciou a sua apresentação informando aos membros os números, estatísticas e tipos de atividades realizadas no período que trouxeram afetação e também benefícios, entre essas atividades estão reclamações não atendidas analisadas, demandas recebidas via Site/App, denúncias recebidas, notificações, autos de notificação/constatação, autos de infração, arrecadação certidão de reincidência, manifestação técnica sobre defesa administrativa e manifestação técnica sobre recurso administrativo. Em seguida, à sua

manifestação técnica sobre defesa administrativa e manifestação técnica sobre recurso administrativo. Em seguida, à sua apresentação, questionou se havia alguma indagação sobre o exposto. Posteriormente, fez-se a Prestação de Contas, na qual se apresentam a saber as multas pagas e geradas, com o devido descritivo de cada uma e respectivo valor em reais (R\$), prontamente, apresentaram-se os balancetes das contas do PROCON dos meses de setembro a novembro de 2023. Após o Sr. José Mário, Chefe da Divisão Procon e Presidente da Comissão de Apoio ao Superendividado, apresentou o relatório dos casos atendidos como pelos membros da comissão PAS. Aproveitando, foi posto em votação a aprovação pelo conselho para gastos com as trocas das telhas atuais que estão apresentando vazamento e infiltrações por telhas de zinco como orientado pela equipe da SERPO, sendo que nesse momento não possuímos valores a serem disponibilizados, mas por se tratar de urgência os membros presentes APROVAM que seja feita as substituições das telhas. Dra. Cristiane Bonito Rodrigues (representada pelo Sr. José Mário - Chefe da Divisão Procon), antes de prosseguir com o encerramento, perguntou a todos os presentes se havia restado alguma dúvida ou questionamento, após afirmativa, imediatamente todas as dúvidas foram sanadas. Para concluir, não havendo nada mais a ser deliberado pelo conselho, a Presidente agradece a presença de todos e encerra a reunião com a disponibilização desta ata, através do aplicativo Whatsapp, que por mim Taynara Larissa Silva Galvão foi lavrada, será devidamente publicada no Diário Oficial do Município e será arquivada nas pastas de atas da COMDECON nos arquivos desta sede do PROCON Sorocaba.

Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor

Nome	Assinatura
1. Márcia de Souza Leite	Márcia de Souza Leite
2. Cristiane Cristina da Silva Ferreira	Cristiane Ferreira
3. Luciana Picinini	Luciana Picinini
4. Aline dos Reis Pereira	Aline Pereira
5. Fernando José Abreu Sales	Fernando José Abreu Sales
6. Andressa de Melo Silva	Andressa de Melo Silva
7. Camila Sigoretti Cardoso	Camila S. Cardoso
8. José Manoel do Souto	José Manoel do Souto

VERGÍLIO A. CASANOVA
RAFAEL ALMEIDA OLIVEIRA

(Handwritten signatures and initials)