



# Município de Sorocaba



13 de dezembro de 2024



https://noticias.sorocaba.sp.gov.br/jornal/

Ano: 32 / Número: 3.616

Órgão Oficial da Prefeitura de Sorocaba

## SEGOV

Secretaria de Governo

### CHAMADA PÚBLICA

CP - Nº 013/2024

A Secretária de Governo, no uso de suas atribuições legais e regulamentares, torna público o recebimento de proposta de adoção para a área central entre a Rua Barão do Rio Branco e a Rua Quinze de Novembro, no bairro Centro, nos termos da Lei Municipal nº 12.494/2022 e Decreto Municipal nº 27.135/2022.

Fica aberto o prazo de 05 (cinco) dias úteis, a contar desta publicação, para a manifestação de eventuais interessados em adotar o local citado, por meio de declaração de interesse assinada, acompanhada de cópia do documento de identidade e contato, protocolizados à Secretaria de Governo, à Av. Engº Carlos Reinaldo Mendes, 3041, 4º andar, Alto da Boa Vista, de segunda à sexta-feira, das 09h00 às 16h00, ou encaminhada no endereço eletrônico: adote-sorocaba@sorocaba.sp.gov.br.

Sorocaba, 13 de dezembro de 2024.

Amália Samyra Toledo Egea

Secretária de Governo

### ATA da 43ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – COMDECON 13/12/2024

Ao décimo terceiro dia do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e quatro, 13/12/2024, às 16h00min, na sede do PROCON Sorocaba, localizado na Avenida Antônio Carlos Comitre nº 330, Parque Campolim, ato devidamente convocado através do Jornal do Município e via e-mail de cada membro componente do conselho e também por meio de mensagem no grupo oficial do COMDECON no Whatsapp, reuniu-se ordinariamente o Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, estando presentes os seguintes integrantes: Cristiane Bonito Rodrigues – Superintendente do PROCON; Aline Aparecida Rocha Honório – Chefe da Seção de Atendimento; Andressa de Melo Silva – SEFAZ; Fernando José Abreu Sales – Chefe da Seção de Análise e Conciliação Processual; José Mário Aparecido Simão – Chefe de Divisão; Márcia de Luzia Cuter – SES; Rafael Almeida Ortega – Chefe da Seção de Fiscalização; Ana Carolina P. Costa (suplente) – OUVIDORIA. A Dra. Cristiane agradeceu a presença dos membros e servidores do PROCON e começou a reunião solicitando que cada Chefe de Seção apresentasse os seus relatórios do período entre 08 de outubro e 09 de dezembro de 2024. A apresentação iniciou-se pelo Sr José Mário, representando a Chefe de Seção Administração do Procon Sorocaba, Sheila Cristina Pereira Modesto, que expôs os dados de atividades da Seção Administrativa, bem como o relatório sobre o andamento das Solicitações de Compras e Processos de Compras. Neste ponto, a Dra Cristiane Bonito Rodrigues – Presidente do COMDECON colocou em votação para aprovação junto aos demais membros do Conselho a abertura da compra de 13 novos aparelhos de ar condicionado para a sede do Procon Municipal de Sorocaba, visando sanar os recentes problemas ocorridos com mau funcionamento e quebra de aparelhos antigos deste Procon. O que foi aprovado com unanimidade pelos membros presentes nesta reunião. Logo após, o Sr José Mário indagou se algum participante tinha alguma dúvida acerca dos relatórios apresentados para ser imediatamente esclarecida, o que não ocorreu. Assim sendo, seguiu-se a reunião com a apresentação da Chefe de Atendimento, Sra. Aline Aparecida Rocha Honório, que apresentou o número de atendimentos realizados, tanto na sede do PROCON quanto nas Casas dos Cidadãos e PROCON Móvel, além dos atendimentos de simples consulta e via Whatsapp Oficial do PROCON. Em seguida, indagou se algum participante tinha alguma dúvida para ser imediatamente esclarecida, o que não ocorreu. Dessa forma, seguiu-se a reunião com a apresentação do Chefe de Seção de Análise Processual e Conciliação, Sr Fernando José Abreu Sales, com o número de abertura de processos, como abertura direta da reclamação, encaminhamento à fiscalização, retorno de CIP durante esse período e exemplificações desses índices com gráficos. Logo após, indagou se alguém tinha algum questionamento a ser feito e obtendo uma negativa, passou o uso da palavra, dando continuidade o Chefe de Fiscalização, Sr. Rafael Almeida Ortega, iniciou a sua apresentação informando aos membros os números, estatísticas e tipos de atividades realizadas no Setor de Fiscalização no período de referência desta reunião, entre essas atividades estão: reclamações não atendidas analisadas pelo setor, demandas recebidas via Site/App, denúncias recebidas, notificações geradas, autos de notificação/constatação, autos de infração, arrecadação, certidão de reincidência, manifestação técnica sobre defesa administrativa e manifestação técnica sobre recurso administrativo. Em seguida à sua apresentação, questionou se havia alguma indagação sobre o exposto. Posteriormente, fez-se a Prestação de Contas, na qual se apresentam a saber as multas pagas e geradas, com o devido descritivo de cada uma e respectivo valor em reais (R\$), prontamente, apresentaram-se os balancetes das contas do PROCON dos meses de setembro de 2024 a novembro de 2024. Após isso, o Sr. José Mário, Chefe da Divisão Procon e Presidente da Comissão de Apoio ao Superendividado, apresentou o relatório dos casos atendidos pelos membros da comissão PAS no período de referência da presente ata. Por fim, a Dra. Cristiane

Bonito Rodrigues, antes de prosseguir com o encerramento, perguntou a todos os presentes se havia restado alguma dúvida ou questionamento, após afirmativa, imediatamente todas as dúvidas foram sanadas. Para concluir, não havendo nada mais a ser deliberado pelo conselho, a Sra Presidente, Dra Cristiane Bonito Rodrigues agradece a presença de todos e encerra a reunião com a disponibilização desta ata, através do aplicativo Whatsapp que por mim, Taynara Larissa Silva Galvão, foi lavrada, será devidamente publicada no Diário Oficial do Município e será arquivada nas pastas de atas da COMDECON nos arquivos desta sede do PROCON Sorocaba.

### Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor

PREFEITURA DE SOROCABA SUPERINTENDÊNCIA DO SERVIÇO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR Av. Antonio Carlos Comitre, nº 330/331, PQ. Campolim, CEP 18047-620 Telefone (Central de Atendimento): disque 151		
Lista de presença da 43ª Reunião Ordinária do COMDECON – Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor realizada no dia 13/12/2024, às 16h 00 min, nas dependências do Palácio do Consumidor:		
MEMBROS TITULARES COMDECON		
01	Andressa de Melo Silva - SEFAZ	<i>Andressa de Melo Silva</i>
02	Camila Signorini Cardoso - SERIM	
03	Fernanda C. de A. Lamano - OUVIDORIA	
04	Márcia de Luzia Cuter - SES	<i>Marcia de Luzia Cuter</i>
05	Nilton Silva Cezar Junior - OAB	
06	Rafael Rodrigo Teixeira - SAJ	
07	Rubia Alexandra Gaidukas - ACSO	
08	Vergilio Castro - SEDU	
MEMBROS SUPLENTE COMDECON		
	Ana Carolina P. Costa	<i>Ana Carolina P. Costa</i>
PARTICIPANTES PROCON CONVIDADOS		
	Aline Aparecida Rocha Honório	<i>Aline Aparecida Rocha Honório</i>
	Fernando José Abreu Sales	<i>Fernando José Abreu Sales</i>
	José Mário Aparecido Simão	<i>José Mário Aparecido Simão</i>
	Rafael Almeida Ortega	<i>Rafael Almeida Ortega</i>
	Sheila Cristina Pereira Modesto	<i>Sheila Cristina Pereira Modesto</i>
PRESIDENTE DO COMDECON		
	Cristiane Bonito Rodrigues	<i>Cristiane Bonito Rodrigues</i>

Nome	Assinatura
1. Cristiane Bonito Rodrigues Superintendente do Serviço de Proteção ao Consumidor - PROCON Sorocaba	<i>Cristiane Bonito Rodrigues</i>
2. José Mário Aparecido Simão	<i>José Mário Aparecido Simão</i>
3. Rafael Almeida Ortega	<i>Rafael Almeida Ortega</i>
4. Andressa de Melo Silva	<i>Andressa de Melo Silva</i>
5. Márcia de Luzia Cuter	<i>Marcia de Luzia Cuter</i>
6. Ana Carolina P. Costa	<i>Ana Carolina P. Costa</i>
7. Fernando José Abreu Sales	<i>Fernando José Abreu Sales</i>
8. Aline Aparecida Rocha Honório	<i>Aline Aparecida Rocha Honório</i>
9. Taynara Larissa Silva Galvão (em substituição)	<i>Taynara Larissa Silva Galvão</i>
10.	
11.	
12.	