


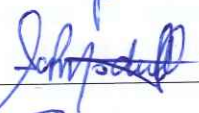
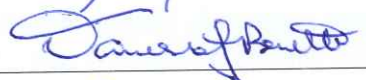

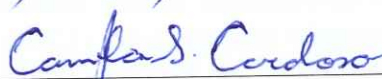


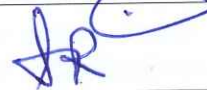
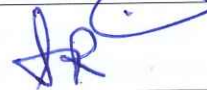
ATA da 44ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – COMDECON 11/04/2025

Ao décimo primeiro dia do mês de abril do ano de dois mil e vinte e cinco, 11/04/2025, às 16h00min, na sede do PROCON Sorocaba, localizado na Avenida Antônio Carlos Comitre nº 330, Parque Campolim, ato devidamente convocado através do Jornal do Município e via e-mail de cada membro componente do conselho e também por meio de mensagem no grupo oficial do COMDECON no Whatsapp, reuniu-se ordinariamente o Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, estando presentes os seguintes integrantes: Cristiane Bonito Rodrigues – Superintendente do PROCON; Aline Aparecida Rocha Honório – Chefe da Seção de Atendimento; Camila Signorini Cardoso – SERIM; Fernando José Abreu Sales – Chefe da Seção de Análise e Conciliação Processual; José Mário Aparecido Simão – Chefe de Divisão (sendo representado pela Sra. Sheila Cristina Pereira Modesto); Márcia de Luzia Cuter – SES; Rafael Almeida Ortega – Chefe da Seção de Fiscalização; Vanessa Bonette (suplente) – SEFAZ; Vergílio Aparecido Castro (SEDU). A Dra. Cristiane agradeceu a presença dos membros e servidores do PROCON e começou a reunião solicitando que cada Chefe de Seção apresentasse os seus relatórios do período **entre 10 de dezembro e 21 de março de 2025**. A apresentação iniciou-se pela Chefe da Seção Administrativa do Procon Sorocaba, Sheila Cristina Pereira Modesto, que expôs os dados de atividades da Seção Administrativa, bem como o relatório sobre o andamento das Solicitações de Compras e Processos de Compras. Logo após, a Sra Sheila indagou se algum participante tinha alguma dúvida acerca dos relatórios apresentados para ser imediatamente esclarecida, o que não ocorreu. Assim sendo, seguiu-se a reunião com a apresentação da Chefe de Atendimento, Sra. Aline Aparecida Rocha Honório, que apresentou o número de atendimentos realizados, tanto na sede do PROCON quanto nas Casas dos Cidadãos e PROCON Móvel, além dos atendimentos de simples consulta e via Whatsapp Oficial do PROCON. Em seguida, indagou se algum participante tinha alguma dúvida para ser imediatamente esclarecida, o que não ocorreu. Dessa forma, seguiu-se a reunião com a apresentação do Chefe de Seção de Análise Processual e Conciliação, Sr Fernando José Abreu Sales, com o número de abertura de processos, como abertura direta da reclamação, encaminhamento à fiscalização, retorno de CIP durante esse período e exemplificações desses índices com gráficos. Logo após, indagou se alguém tinha algum questionamento a ser feito e obtendo uma negativa, passou o uso da palavra, dando continuidade o Chefe de Fiscalização, Sr. Rafael Almeida Ortega, iniciou a sua apresentação informando aos membros os números, estatísticas e tipos de atividades realizadas no Setor de Fiscalização no período de referência desta reunião, entre essas atividades estão: reclamações não atendidas analisadas pelo setor, demandas recebidas via Site/App, denúncias recebidas, notificações geradas, autos de notificação/constatação, autos de infração, arrecadação, certidão de reincidência, manifestação técnica sobre defesa administrativa e manifestação técnica sobre recurso administrativo. Em seguida à sua apresentação, questionou se havia alguma indagação sobre o exposto. Posteriormente, fez-se a Prestação de Contas, na qual se apresentaram a saber as multas pagas e geradas, com o devido descritivo de cada uma e respectivo valor em reais (R\$), prontamente, apresentaram-se também os balancetes das contas do PROCON dos meses de dezembro de 2024 a fevereiro de 2025. Após isso, a Sra. Sheila Cristina Pereira Modesto (representando o Chefe da Divisão do Procon e Presidente da Comissão de Apoio ao Superendividado, Sr. José Mário), apresentou o relatório dos casos atendidos pelos membros da comissão PAS no período de referência da presente ata. Por fim, a Dra. Cristiane antes de prosseguir com o encerramento, perguntou a todos os presentes se havia restado alguma dúvida ou questionamento, após afirmativa, imediatamente todas as dúvidas foram sanadas. Para concluir, não havendo nada mais a ser deliberado pelo conselho, a Sra Presidente, Dra Cristiane Bonito Rodrigues agradece a presença de todos e encerra a reunião com a disponibilização desta ata,

B

através do aplicativo Whatsapp que por mim, Sheila Cristina Pereira Modesto, foi lavrada, será devidamente publicada no Diário Oficial do Município e será arquivada nas pastas de atas da COMDECON nos arquivos desta sede do PROCON Sorocaba.

Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor

Nome	Assinatura
1. <i>Quintone Brito Beltrão</i>	
2. <i>Sheila Cristina Pereira Modesto</i>	
3. <i>Danusa Rodrigues Bonetti</i>	
4. <i>VERGILIO A CASTRO</i>	
5. <i>Camila Signorini Cardoso</i>	
6. <i>RAFAEL ROCHA OLIVEIRA</i>	
7. <i>Marcia de Souza Costa</i>	
8. <i>Somente por Aline da Rocha Honorio</i>	
9. <i>Aline da Rocha Honorio</i>	
10.	
11.	
12.	