

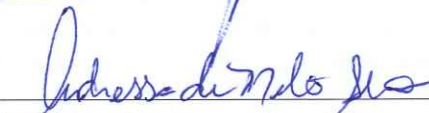






ATA da 45ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – COMDECON - 27/06/2025

Ao vigésimo sétimo dia do mês de junho do ano de dois mil e vinte e cinco, 27/06/2025, às 16h00min, na sede do PROCON Sorocaba, localizado na Avenida Antônio Carlos Comitre nº 330, Parque Campolim, ato devidamente convocado através do Jornal do Município e via e-mail de cada membro componente do conselho e também por meio de mensagem no grupo oficial do COMDECON no Whatsapp, reuniu-se ordinariamente o Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, estando presentes os seguintes integrantes: Cristiane Bonito Rodrigues – Superintendente do PROCON; Aline Aparecida Rocha Honório – Chefe da Seção de Atendimento; Fernando José Abreu Sales – Chefe da Seção de Análise e Conciliação Processual; José Mário Aparecido Simão – Chefe de Divisão; Rafael Almeida Ortega – Chefe da Seção de Fiscalização; Andressa de Melo Silva – SEFAZ; Vergílio Aparecido Castro (SEDU). A Dra. Cristiane agradeceu a presença dos membros e servidores do PROCON e começou a reunião solicitando que cada Chefe de Seção apresentasse os seus relatórios do período entre 22 de março e 20 de junho de 2025. A apresentação iniciou-se pelo Sr. José Mário Aparecido Simão (representando a Chefe da Seção Administrativa do Procon Sorocaba, Sheila Cristina Pereira Modesto) que expôs os dados de atividades da Seção Administrativa, bem como o relatório sobre o andamento das Solicitações de Compras e Processos de Compras. Logo após, o Sr. Mário indagou se algum participante tinha alguma dúvida acerca dos relatórios apresentados para ser imediatamente esclarecida, o que não ocorreu. Assim sendo, seguiu-se a reunião com a apresentação da Chefe de Atendimento, Sra. Aline Aparecida Rocha Honório, que apresentou o número de atendimentos realizados, tanto na sede do PROCON quanto nas Casas dos Cidadãos e PROCON Móvel, além dos atendimentos de simples consulta e via Whatsapp Oficial do PROCON. Em seguida, indagou se algum participante tinha alguma dúvida para ser imediatamente esclarecida, o que não ocorreu. Dessa forma, seguiu-se a reunião com a apresentação do Chefe de Seção de Análise Processual e Conciliação, Sr. Fernando José Abreu Sales, com o número de abertura de processos, como abertura direta da reclamação, encaminhamento à fiscalização, retorno de CIP durante esse período e exemplificações desses índices com gráficos. Logo após, indagou se alguém tinha algum questionamento a ser feito e obtendo uma negativa, passou o uso da palavra, dando continuidade o Chefe de Fiscalização, Sr. Rafael Almeida Ortega, iniciou a sua apresentação informando aos membros os números, estatísticas e tipos de atividades realizadas no Setor de Fiscalização no período de referência desta reunião, entre essas atividades estão: reclamações não atendidas analisadas pelo setor, demandas recebidas via Site/App, denúncias recebidas, notificações geradas, autos de notificação/constatação, autos de infração, arrecadação, certidão de reincidência, manifestação técnica sobre defesa administrativa e manifestação técnica sobre recurso administrativo. Em seguida à sua apresentação, questionou se havia alguma indagação sobre o exposto. Posteriormente, fez-se a Prestação de Contas, na qual se apresentaram a saber as multas pagas e geradas, com o devido descritivo de cada uma e respectivo valor em reais (R\$), prontamente, apresentaram-se também os balancetes das contas do PROCON dos meses de março de 2025 a maio de 2025. Após isso, o Chefe da Divisão do Procon e Presidente da Comissão de Apoio ao Superendividado, Sr. José Mário, apresentou o relatório dos casos atendidos pelos membros da comissão PAS no período de referência da presente ata. Neste ponto, o Sr. Mário abordou as novas necessidades e projeções de compra deste Procon; tais como: abertura de compra do serviço de seguro para o novo veículo Kwid 2025/2026 doado pela Fundação Procon no mês de maio/2025 (custo estimado: R\$ 1.046,78), a compra de 4 bebedouros (2 do tipo industrial e 2 do tipo de bancada) (custo estimado: R\$ 3.576,34) e a aquisição de 30 novos computadores do modelo monitor com desktop integrado, mouse e teclado compatíveis (custo estimado: R\$ 104.000,10). Assim, também foi

mencionado em reunião que estas novas solicitações de compra serão feitas visando a ampliação futura da sede administrativa, bem como a chegada de novos servidores. Dessa forma, as novas aquisições de materiais e serviço mencionadas foram colocadas em votação para ciência e análise do Conselho, tendo sido aprovadas com unanimidade. Por fim, a Dra. Cristiane antes de prosseguir com o encerramento, perguntou a todos os presentes se havia restado alguma dúvida ou questionamento, após afirmativa, imediatamente todas as dúvidas foram sanadas. Para concluir, não havendo nada mais a ser deliberado pelo conselho, a Sra Presidente, Dra Cristiane Bonito Rodrigues agradece a presença de todos e encerra a reunião com a disponibilização desta ata, através do aplicativo Whatsapp que por mim, Taynara Larissa Silva Galvão, foi lavrada, será devidamente publicada no Diário Oficial do Município e será arquivada nas pastas de atas da COMDECON nos arquivos desta sede do PROCON Sorocaba.

Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor

	Nome	Assinatura
1.	Cristiane Bonito Rodrigues	
2.	José Mauro Sp. Sim.	
3.	Andressa de Melo Silva	
4.	VERGILIO A. CASTRO	
5.	RAFAEL ALMEIDA OLIVEIRA	
6.	Aline da Rocha Honorato	
7.	Fernando José Abreu Sales	
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		



PROCON
SOROCABA

PREFEITURA DE SOROCABA
SUPERINTENDÊNCIA DO SERVIÇO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO AO
CONSUMIDOR
Av. Antonio Carlos Comitre, nº 330/331, PQ. Campolim, CEP 18047-620
Telefone (Central de Atendimento): disque 151

Lista de presença da **45ª Reunião Ordinária do COMDECON** – Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor realizada no **dia 27/06/2025, às 16h 00 min**, nas dependências do Palácio do Consumidor:

MEMBROS TITULARES COMDECON		
01	Andressa de Melo Silva - SEFAZ	
02	Camila Signorini Cardoso - SERIM	
03	Fernanda C. de A. Lamano - OUVIDORIA	
04	Márcia de Luzia Cuter - SES	
05	Nilton Silva Cezar Junior - OAB	
06	Rafael Rodrigo Teixeira - SAJ	
07	Rubia Alexandra Gaidukas - ACSO	
08	Vergilio Castro - SEDU	
MEMBROS SUPLENTES COMDECON		
PARTICIPANTES PROCON CONVIDADOS		
	Aline Aparecida Rocha Honório	
	Fernando José Abreu Sales	
	José Mário Aparecido Simão	
	Rafael Almeida Ortega	
	Sheila Cristina Pereira Modesto	
PRESIDENTE DO COMDECON		
	Cristiane Bonito Rodrigues	

