







## **ATA da 46ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – COMDECON - 26/09/2025**

Ao vigésimo sexto dia do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e cinco, 26/09/2025, às 16 h 00 min, na sede do PROCON Sorocaba, localizado na Avenida Antônio Carlos Comitre nº 330, Parque Campolim, ato devidamente convocado através do Jornal do Município e via e-mail de cada membro componente do conselho e também por meio de mensagem no grupo oficial do COMDECON no Whatsapp, reuniu-se ordinariamente o Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor, estando presentes os seguintes integrantes: Cristiane Bonito Rodrigues – Superintendente do PROCON; Aline Aparecida Rocha Honório – Chefe da Seção de Atendimento; Fernando José Abreu Sales – Chefe da Seção de Análise e Conciliação Processual; José Mário Aparecido Simão – Chefe de Divisão; Rafael Almeida Ortega – Chefe da Seção de Fiscalização; Andressa de Melo Silva – SEFAZ; Bruna Gabrielle de Oliveira Serafim (SGC); Elaine C. da S. Ferreira (SES); Frederico Barbosa (SERIM). A Dra. Cristiane agradeceu a presença dos membros e servidores do PROCON e começou a reunião solicitando que cada Chefe de Seção apresentasse os seus relatórios do período entre 21 de junho e 21 de setembro de 2025. A apresentação iniciou-se pelo Sr. José Mário Aparecido Simão, representando a Sra. Sheila Cristina Pereira Modesto (Chefe da Seção Administrativa do Procon Sorocaba), que expôs os dados de atividades da Seção Administrativa, bem como o relatório sobre o andamento das Solicitações de Compras e Processos de Compras. Logo após, indagou se algum participante tinha alguma dúvida acerca dos relatórios apresentados para ser imediatamente esclarecida, o que não ocorreu. Assim sendo, seguiu-se a reunião com a apresentação da Chefe de Atendimento, Sra. Aline Aparecida Rocha Honório, que apresentou o número de atendimentos realizados, tanto na sede do PROCON quanto do PROCON Móvel, além dos atendimentos de simples consulta e via Whatsapp Oficial do PROCON. Em seguida, indagou se algum participante tinha alguma dúvida para ser imediatamente esclarecida, o que não ocorreu. Dessa forma, seguiu-se a reunião com a apresentação do Chefe de Seção de Análise Processual e Conciliação, Sr. Fernando José Abreu Sales, com o número de abertura de processos, como abertura direta da reclamação, encaminhamento à fiscalização, retorno de CIP durante esse período e exemplificações desses índices com gráficos. Logo após, indagou se alguém tinha algum questionamento a ser feito e obtendo uma negativa, passou o uso da palavra, dando continuidade o Chefe de Fiscalização, Sr. Rafael Almeida Ortega, iniciou a sua apresentação informando aos membros os números, estatísticas e tipos de atividades realizadas no Setor de Fiscalização no período de referência desta reunião, entre essas atividades estão: reclamações não atendidas analisadas pelo setor, demandas recebidas via Site/App, denúncias recebidas, notificações geradas, autos de notificação/constatação, autos de infração, arrecadação, certidão de reincidência, manifestação técnica, sobre defesa administrativa e manifestação técnica sobre recurso administrativo. Em seguida à sua apresentação, questionou se havia alguma indagação sobre o exposto. Posteriormente, fez-se a Prestação de Contas, na qual se apresentaram a saber as multas pagas e geradas, com o devido descritivo de cada uma e respectivo valor em reais (R\$), prontamente, apresentaram-se também os balancetes das contas do PROCON dos meses de junho de 2025 a setembro de 2025. Após isso, o Chefe da Divisão do Procon e Presidente da Comissão de Apoio ao Superendividado, Sr. José Mário, apresentou o relatório dos casos atendidos pelos membros da comissão PAS no período de referência da presente ata. Por fim, a Dra. Cristiane antes de prosseguir com o encerramento, perguntou a todos os presentes se havia restado alguma dúvida ou questionamento, após afirmativa, imediatamente todas as dúvidas foram sanadas. Para concluir, não havendo nada mais a ser deliberado pelo conselho, a Sra Presidente, Dra Cristiane Bonito Rodrigues agradece a presença de todos e encerra a reunião com a disponibilização desta ata, através do aplicativo Whatsapp que por mim, José Mário Aparecido Simão, foi lavrada,

será devidamente publicada no Diário Oficial do Município e será arquivada nas pastas de atas da COMDECON nos arquivos desta sede do PROCON Sorocaba.

Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor

Nome	Assinatura
1. <i>Christiane Fanto Boligui</i>	
2. <i>José Manoel de Lima</i>	
3. <i>Boumaço Senajun</i>	<i>Boumaço</i>
4. <i>Andressa de Melo Silva</i>	<i>Andressa</i>
5. <i>Frederico Barbosa</i>	
6. <i>Jaime Ferreira</i>	<i>Jaime Ferreira</i>
7. <i>MARCEL RIBEIRO OLIVEIRA</i>	
8. <i>Aline Aparecida da Rocha Alencar</i>	
9. <i>Fernando José Abreu Sales</i>	
10.	
11.	
12.	



**PROCON**  
SOROCABA

PREFEITURA DE SOROCABA  
SUPERINTENDÊNCIA DO SERVIÇO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO AO  
CONSUMIDOR  
Av. Antonio Carlos Comitre, nº 330/331, PQ. Campolim, CEP 18047-620  
Telefone (Central de Atendimento): disque 151

Lista de presença da 46ª Reunião Ordinária do COMDECON – Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor realizada no dia 26/09/2025, às 16h 00 min, nas dependências do Palácio do Consumidor:

**PRESIDENTE DO COMDECON**

01 Cristiane Bonito Rodrigues

**MEMBROS TITULARES COMDECON**

02 Lucas Ferreira Sousa Degrande - SEJ

03 Frederico Barbosa - SERIM

04 Vergilio Castro - SEDU

05 Márcia de Luzia Cuter - SES

06 Andressa de Melo Silva - SEFAZ

07 Vitor Augusto Delgado Pereira - OAB

08 Bruna Gabrielle de Oliveira Serafim- SGC

09 Rubia Alexandra Gaidukas - ACSO

**MEMBROS SUPLENTE COMDECON**

01 Elaine C. da S. Ferreira

**PARTICIPANTES PROCON CONVIDADOS**

Aline Aparecida Rocha Honório

Fernando José Abreu Sales

José Mário Aparecido Simão

Rafael Almeida Ortega

Sheila Cristina Pereira Modesto

