



Em 10 de março de 2026, às 09h, foi realizada a 3ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida de Sorocaba, no auditório da Secretaria da Cidadania, localizado a Rua Santa Cruz, 116, Centro. Participaram os conselheiros titulares e suplentes do **Poder Público**: Titular SEDU: Michele R. O. Lorian; Titular SEQUAV: Waldirene G. C. Oliveira; Titular SES: Camila Cruz; Titular SEPLAN: Karin B. C. Toledo; Titular SEMOB: Katelyn T. Campos; Titular SAJ: Elisabete D. Florentino; Titular URBES: Cristian J. H. Florentino; Titular SERPO: Edson Ap. A. Rocha **Sociedade Civil**, tivemos: Titular CRP: Ione AP. Xavier; Titular APADAS: Patrícia Gino; Suplente AAI: Iara C. Domingues; **Pessoas com Deficiência** tivemos: Titular Herck C. S. Roma; Titular Jacilene S. Oliveira; Titular Tânia R. Chiavegato **Visitantes**: Marcos Abel Santos e Pedro Arantes Conceição, ambos representando a SINTEA; Jaqueline M. Queiroz da PROEX e Juliana Ferrari C. Brienze da SEMUL. As pautas desta reunião foram as seguintes: 1) Queixas do Transporte URBES e BRT - Herick. 2) Leitura das ATAS de janeiro e fevereiro. 3) Projeto Guri - Jacilene. 4) Informes. Iniciamos a reunião com a fala do conselheiro Herick, o qual tem recebido queixas referentes ao agendamento do Transporte Especial, no qual muitas vezes o usuário não tem retorno se será atendido. Cristian, conselheiro e representante da URBES, justificou devido a falta de funcionário. Quanto ao roteirizador, ele informou que o equipamento é bom, mas diante das especificidades dos usuários, não é possível implementá-lo durante a semana, sendo necessário manter a programação da rota de forma manual. Herick informou que é preciso melhorar a comunicação, pois quando há algum problema com os agendamentos, a MOBILITY orienta os usuários a contatarem a URBES, porém, há ocasiões em que a empresa já encerrou o atendimento, ficando o usuário sem saber o que fazer. Cristian informou que há profissionais de plantão para esta finalidade e irá verificar o motivo desta falha. A conselheira Jacilene pontuou que é importante que a MOBILITY tenha mais autonomia para a resolução dos imprevistos. A conselheira Ione citou o programa ATENDE+ em São Paulo, que talvez fosse interessante a URBES fazer uma visita técnica, para conhecer de perto seu funcionamento e a possibilidade de implantá-lo nos mesmos moldes em Sorocaba. Ainda referente ao Transporte, a conselheira Tânia sugeriu que a SECOM - Secretaria de Comunicação talvez possa nos ajudar na criação de um vídeo explicativo, didático e com linguagem simples. Cristian informou, que todo novo usuário, recebe todas as orientações referentes as regras. Ione sugeriu, a possibilidade da URBES desenvolver um aplicativo com todas as informações disponível para acesso em tempo real, facilitando a utilização pelo usuário. Herick



informou que no início do serviço prestado pela MOBILITY, havia um aplicativo e cartão do usuário para embarque e desembarque, porém, ambos deixaram de ser utilizados sem que se saiba o motivo. Aproveitando a pauta do transporte, Jesiel perguntou ao Cristian, se ao emitir o alvará/licença para os taxistas em Sorocaba, se está sendo considerada o cumprimento da legislação de que 6% da frota deva ser adaptada. Ele citou que precisou utilizar o serviço e não conseguiu, visto que os carros adaptados não retornam as chamadas. Cristian ficou de verificar e assim que tiver a devolutiva, irá informar ao conselho para que possamos oficializar o setor responsável. Concluída esta pauta, fizemos a leitura das ATAS e ambas foram aprovadas por unanimidade. Na terceira pauta, Jacilene solicitou para alterar a pauta para Corrida de Rua, e todos concordaram. Ela trouxe a informação, de que as competições cobram para poder participar e que algumas delas, se recusam a dar o direito da pcd a pagar 50% do valor da inscrição e que não há divisão por categoria, o que torna a competição injusta, não promovendo a inclusão e sim, apenas a integração da pcd. A conselheira Michele da SEDU reforçou que o desconto de 50% no valor da inscrição para a pcd é Lei e precisa ser cumprida. Jesiel informou que tem um Projeto de Lei, o qual está com o vereador Vinícius Aith e ele solicitará uma nova reunião para poder tratar do tema acima e acrescentá-lo ao Projeto. Concluída esta pauta, fomos para os informes e a Conselheira Tânia questionou que, passado quase dois anos da publicação do Decreto 29.053 de 03 de abril de 2024 o qual constituía Comissão Permanente de Acessibilidade, a mesma não realizou qualquer reunião para a efetividade dos trabalhos. Ela sugeriu que o conselho oficialize a pasta para prestar esclarecimentos. Herick informou que o Shopping Pátio Cianê em Sorocaba, continua a obstruir a passagem com gradil e sem um funcionário para removê-la quando chegar uma pcd ou mobilidade reduzida. Iremos mais uma vez, contatar a ADM para uma reunião e caso não haja manifestação, contataremos o Ministério Público para as devidas providências. Concluída a reunião, eu Patrícia Gino redigi a presente ata.